

# Gestión de estadísticas en la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Illes Balears (Bibliosalut)

Sílvia Sastre-Suárez, Virgili Páez, Elena Pastor-Ramon  
ssastre@bibliosalt.com  
www.bibliosalut.com



## Objetivos

### Aumentar la visibilidad y transparencia



En un contexto de crisis económica es esencial destinar esfuerzos para dar a conocer el trabajo que no se percibe a simple vista.

### Mejorar los indicadores de calidad

El perfeccionamiento en la gestión de Bibliosalut es un objetivo constante. Para lograrlo es necesario revisar los indicadores de calidad establecidos y crear nuevos, cada vez que se cambia el procedimiento de gestión de un servicio concreto.



### Evaluar la gestión de los servicios prestados

Al plantear una evaluación global de Bibliosalut se decidió recoger tanto las cifras objetivas, producto de su uso diario, como las distintas opiniones de los usuarios.

## Método

1

Se revisaron cuáles eran los datos que se recogían hasta el momento y, una vez analizado su uso, se establecieron una serie de cambios para mejorar su gestión.

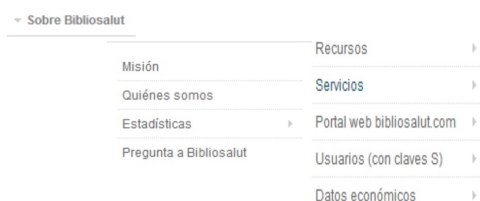
2

Se analizó pormenorizadamente el trabajo diario realizado por Bibliosalut en la gestión de la colección, la administración de los recursos electrónicos y la gestión de los servicios.

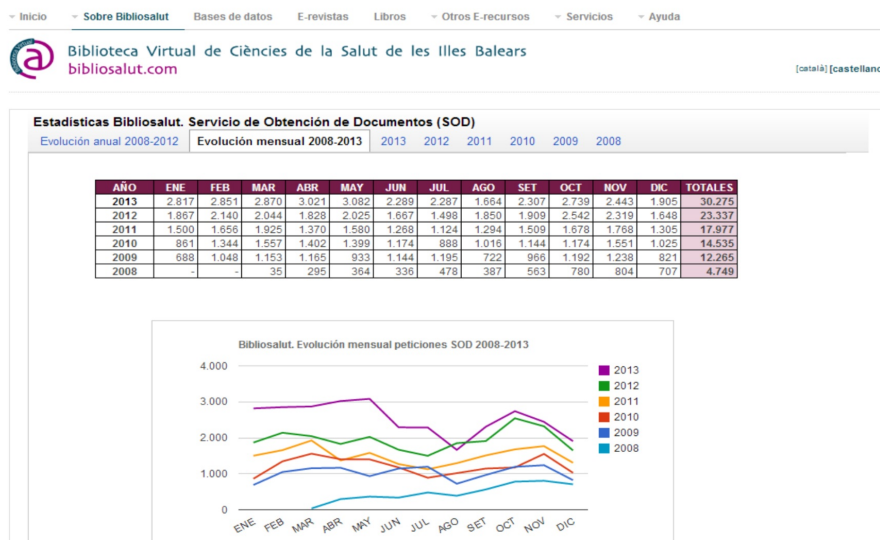
3

Una vez seleccionados los datos que interesaba recoger, se estableció un procedimiento para recoger los datos de manera sistemática.

## Creación del apartado Estadísticas en Bibliosalut



Tras analizar cómo y a través de qué medios (memorias e informes técnicos) se venían comunicando los resultados de la gestión y uso de la biblioteca, se decidió crear un apartado nuevo dentro de la web de Bibliosalut, de acceso abierto para cualquier visitante. La visualización y los datos recogidos en este apartado están enfocados en el interés que pueda suscitar en nuestros usuarios, en los directivos de los que depende la biblioteca y en facilitar el trabajo a nivel interno.



## Resultados



Mejora en el procedimiento de gestión de estadísticas.



Aumento de la visibilidad del trabajo realizado en Bibliosalut.



Cambio radical hacia nuevas formas de comunicación de las estadísticas, basadas en un concepto de datos en acceso abierto y actualización constante.

